



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЯКОВЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Строитель

«29» мая 2025 год

№ 161

**Об утверждении Плана действий по ликвидации последствий
аварийных ситуаций на системах теплоснабжения,
на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской
области**

В соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях организации обеспечения надежного теплоснабжения потребителей тепловой энергии на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области, администрация Яковлевского муниципального округа Белгородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области (Приложение № 1).

2. Утвердить Порядок действий администрации Яковлевского муниципального округа Белгородской области, подразделений, привлекаемых для ликвидации аварийной ситуации при угрозе и возникновении технологических нарушений и аварийных ситуаций (Приложение № 2).

2. Начальнику муниципального бюджетного учреждения «Управление цифрового развития Яковлевского муниципального округа Белгородской области» Бабанину М.Н. разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления Яковлевского муниципального округа Белгородской области.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента опубликования.

024000

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Яковлевского муниципального округа по ЖКХ и благоустройству – руководителя управления по реализации жилищных программ и системам жизнеобеспечения Жигалова Е.В.

**Глава администрации
Яковлевского муниципального округа**



О.А. Медведев

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Яковлевского муниципального
округа Белгородской области
от «29» мая 2025 года
№ 161

ПЛАН
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере
теплоснабжения на территории Яковлевского муниципального округа
Белгородской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области (далее – План) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям.

1.2. Действие настоящего Плана распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, осуществляющими деятельность на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Яковлевского муниципального округа Белгородской области.

1.3. В настоящем Плане используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

-внутридомовые инженерные системы отопления - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению;

-ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

-система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

-теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям произведенной тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;

-тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

-источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

-авария - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

-аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

-чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.4. Основными целями настоящего Плана являются:

-повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства, расположенных на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области;

-мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, расположенных на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области;

-снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах

теплоснабжения, расположенных на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области.

1.5.Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на период более 8 часов, считается аварией (согласно приказу Минрегиона Российской Федерации от 14 апреля 2008 года № 48 «Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса»).

1.6.Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, а также принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных и электрических сетях.

1.7.Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.8.Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.9.Координацию работ по ликвидации аварии:

- на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности

(далее комиссия) произошедших на объектах коммунальной инфраструктуры в Яковлевском муниципальном округе Белгородской области;

-на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления являются:

-на муниципальном уровне - МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба Яковлевского муниципального округа» (далее – МКУ «ЕДДС ЯМО»);

-на объектовом уровне - ДС и (или) АВС (АДС).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, собственниками зданий с НФУ в МКУ «ЕДДС ЯМО».

2.Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций

2.1.При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1.Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2.Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3.Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02 июня 2022 года № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АВС (АДС) сообщает:

-в комиссию, МКУ «ЕДДС ЯМО»;

-диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

-диспетчерским службам управляющих организаций, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4.По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, представителей собственников зданий с НФУ, МКУ «ЕДДС ЯМО», комиссию.

2.2.При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1.Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение

не более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС), либо предоставить возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС и (или) АВС (АДС) в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших комиссию и теплоснабжающую организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность комиссию и теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, направляют в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в МКУ «ЕДДС ЯМО», а также в ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C

до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации, администрацией Яковлевского муниципального округа Белгородской области может быть организовано проведение заседания комиссии с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов.

3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в МКУ «ЕДДС ЯМО».

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающей организации сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру, МКУ «ЕДДС ЯМО»;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, и МКУ «ЕДДС ЯМО».

3.5.Отключение внутридомовых инженерных систем отопления, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, собственников зданий с НФУ.

3.6.Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.7.При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.8.В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.9.Решением оперативного штаба к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

4. Состав, дислокация, количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

4.1.Координация работ по ликвидации аварийных ситуаций на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

- на муниципальном уровне – информационно – МКУ «ЕДДС ЯМО», по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий, на территории Яковлевского муниципального округа Белгородской области, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее - ЧС);

- на объектовом уровне - диспетчерские службы организаций.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4.2. Перемещение средств к месту аварии осуществляется персоналом из мест их дислокации.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		силы	средства
1	2	3	4
Ресурсоснабжающая организация	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, слесаря по обслуживанию сетей (1 бригада – 4 человека)	Автомобиль (1 ед.)
	Аварийная бригада (по вызову)	Теплотехники, слесаря по обслуживанию сетей, сварщики (1 бригада – 4 человека)	Экскаватор (1 ед.); автомобиль (1 ед.); спецтехника (при необходимости)
Управляющие организации и организации, обслуживающие жилищный фонд	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, водитель, слесаря по обслуживанию внутридомовых сетей (1 бригада – 3 человека)	Автомобиль (1 ед.)

5. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется руководителем теплоснабжающей организации.

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации

в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
		до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	8	12

б) на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более - 20
1	2	3	4	5	6	7

1	2	3	4	5	6	7
1	Отключение отопления	2 часа	20	18	15	15
2	Отключение отопления	4 часа	19	15	15	15
3	Отключение отопления	6 часов	18	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	17	15	10	10

в) на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1	Отключение электроснабжения	2 часа

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования.
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

6.Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

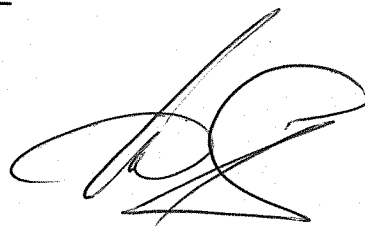
При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации последствий аварий на объекте производится расчет необходимых для этого сил и средств.

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом. Материально-технические средства, задействованные в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварий, используются только для обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

**Заместитель главы администрации
Яковлевского муниципального
округа по ЖКХ и благоустройству—
руководитель управления по
реализации жилищных программ
и системам жизнеобеспечения**



Е.В. Жигалов

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Яковлевского муниципального
округа Белгородской области
от «29» мая 2025 года
№ 167

ПОРЯДОК

действий администрации Яковлевского муниципального округа Белгородской области, подразделений,
привлекаемых для ликвидации аварийной ситуации при угрозе и возникновении технологических нарушений
и аварийных ситуаций

№ п/п	Характер аварии	Сигнал об аварии поступил от	Кто ставится в известность об аварии и средства связи	Принимает участие в ликвидации аварии	Мероприятия по ликвидации аварии	Привлекаются к ликвидации аварии силы, средства	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Порыв магистральной теплосети. Продолжительно сть отключения до 24 часов. Температура наружного воздуха составляет -10°C	1. Оператора котельной. 2. Дежурного слесаря котельной. 3. Населения Яковлевского муниципаль ного округа Белгородской области. 4. Диспетчера МКУ «БДДС	Оператор котельной сообщает: 1. Мастеру котельной. 2. Диспетчеру ООО «БРТЭ» 8(47244)5-28-27 3. Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4. АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»	1. ООО «БРТЭ» 2. ООО «МАРС» 3. АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 4. ООО «УК Жилищник-1» 5. ООО «УК Жилищник-2,3» 6. ООО «МАРС»	1. Отключение поврежденного участка. 2. Устранение порыва. 3. Переклочение части тепловых нагрузок на работающую магистраль. 4. Отключение жилых домов и других объектов.	1. ООО «БРТЭ» (САК, экскаватор, вакуум- машина, автокран). 2. ООО «МАРС». 3. АО «Белгородская региональная теплосетевая компания».	Руководители ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»

1	2	3	4	5	6	7	8
		ЯМО» - 112	8(4722)38-08-70 Диспетчеры: ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» сообщают службам и ответственным лицам: 1. Диспетчеру МКУ «ЕДДС ЯМО» 112, 8(47244)5-08-94 2. Генеральному директору ООО «БРТЭ» 8(47244)5-19-40(с) 8(47244)5-64-76 (д) 8-915-566-17-00 3. Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4. Диспетчеру АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 8(4722)38-08-70 5. Директору «МАРС» 8-920-201-76-71 6. Ген. директору АО «Белгородская региональная		5. Проверка состояния утепления жилых домов и других объектов. 6. При понижении температуры наружного воздуха до -12°C с отключением системы отопления-слизь теплоноситель	4. ООО «УК Жилищник-3» (компрессор)	

1	2	3	4	5	6	7	8
			теплосетевая компания» 7.Заместитель главы администрации ЯМО по ЖКХ и благоустройству 8(47244)6-93-65 (с), 8-951-146-57-51 8.Директору ООО УК Жилищник-1»8-952-434-49-79 9.Директору ООО «УК Жилищник-2,3» 8-919-287-47-07 10.ООО «Домострой» 8-915-570-03-40 11.ООО «ЖЭК «Свой дом» 8(4722)22-42-91				
2.	Порыв внутриквартирной теплосети. Продолжительность отключения до 6 часов. Температура наружного воздуха составляет -10°C	1.Оператора котельной. 2.Дежурного слесаря котельной. 3.Населения Яковлевского муниципального округа. 4.Диспетчера МКУ «ЕДДС ЯМО» - 112	Оператор котельной сообщает: 1.Мастеру котельной. 2.Диспетчеру ООО «БРТЭ» 8(47244)5-28-27 3.Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4.АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 8(4722)38-08-70 Диспетчеры:	1.ООО «БРТЭ» 2.ООО «МАРС» 3.АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 4.ООО «УК Жилищник-1» 5.ООО «УК Жилищник-2,3» 6.ООО «МАРС»	1.Отключение поврежденного участка. 2.Устранение порыва. 3.Переключение части тепловых нагрузок на работающую магистраль. 4.Отключение жилых домов и других объектов.	1.ООО «БРТЭ» (САК, экскаватор, вакуум-машина, автокран). 2.ООО «МАРС». 3.АО «Белгородская региональная теплосетевая компания». 4.ООО «УК Жилищник-3»	Руководители ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»

1	2	3	4	5	6	7	8
			ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» сообщают службам и ответственным лицам: 1. Диспетчеру МКУ «ЕДДС ЯМО» 112, 8(47244)5-08-94 2. Генеральному директору ООО «БРТЭ» 8(47244)5-19- 40(с) 8(47244)5-64-76 (д) 8-915-566-17-00 3. Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4. Диспетчеру АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 8(4722)38-08-70 5. Директору «МАРС» 8-920-201-76-71 6. Генеральному директору АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»		утепления жилых домов и других объектов. 6. При понижении температуры наружного воздуха до -12⁰С с отключением системы отопления-слить теплоноситель	(компрессор)	

1	2	3	4	5	6	7	8
			7.Заместителю главы администрации ЯГО по ЖКХ и благоустройству 8(47244)6-93-65 (с), 8-951-146-57-518, Директору ООО «УК Жилищник-1» 8-952-434-49-79 9. Директору ООО «УК Жилищник-2,3» 8-919-287-47-07 10. ООО «Домострой» 8-915-570-03-40 11. ООО «ЖЭК «Свой дом» 8(4722)22-42-91				
3.	Порыв наружного водопровода, питающего водой отопительную котельную. Продолжительно сть отключения до 6 часов. Температура наружного воздуха составляет -10 ⁰ С. Тоже при понижении давления воды	1. Оператора котельной. 2. Дежурного слесаря котельной. 3. Диспетчера филиала «Западный» ГУП «Белоблводо канал». 4. Населения Яковлевского муниципального округа. 5. Диспетчера МКУ «ЕДДС	Оператор котельной сообщает: 1. Мастеру котельной. 2. Диспетчеру ООО «БРТЭ» 8(47244)5-28-27 3. Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4. АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 8(4722)38-08-70 Диспетчеры: ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО	1. Филиал «Западный» ГУП «Белоблводо канал». 2. Пожарно-спасательной части №36 ГО ЧС Белгородской области.	1. Отключение поврежденного участка. 2. Устранение порыва. 3. Прокладка временного водопровода. 4. Переключение на водопроводных сетях. 5. Отключение жилых домов и других объектов. 6. Проверка состояния утепления жилых	1. Филиал «Западный» ГУП «Белоблводо канал» (САК, экскаватор, вакуум-машина, экскаватор). 2. Пожарно-спасательной части №36 ГО ЧС Белгородской области (пожарная автоцистерна).	Пожарно-спасательной части №36 ГО ЧС Белгородской области.

1	2	3	4	5	6	7	8
	на вводе в котельную или его отсутствие.	ЯМО» -112. 6.Дежурного слесаря филиала «Западный» ГУП «Белоблводо канал»	«Белгородская региональная теплосетевая компания» сообщают службам и ответственным лицам: 1.Диспетчеру филиала «Западный» ГУП «Белоблводоканал» 8(47244)5-30-97 2.Главному инженеру филиала «Западный» ГУП «Белоблводоканал» 8(47244)5-38-05 8-980-520-03-80 3.Диспетчеру МКУ «ЕДДС ЯМО» 112, 8(47244)5-08-94 4.Дежурному пожарно- спасательной части №36 ГО ЧС Белгородской области 01; 8(47244)5-08-94 5.Генеральному директору ООО «БРТЭ» 8(47244)5-19-40(с) 8(47244)5-64-76 (д) 8-915-566-17-00 6.Директору ООО «МАРС»		домов и других объектов. 7.Привлечение пожарных машин для подвоза воды на подпитку теплосети. 8.При понижении температуры наружного воздуха до -12°C с отключением системы отопления-слить теплоноситель	3.ООО «БРТЭ» (автокран) 4.ООО «УК Жилищник-3» (компрессор)	

1	2	3	4	5	6	7	8
			8-920-201-76-71 7.Генеральному директору АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 8.Зам.главы администрации ЯМО по ЖКХ и благоустройству 8(47244)6-93-65 (с), 8-951-146-57-51 9.Директору ООО «УК Жилищник-1» 8-952-434-49-79 10.Директору ООО «УК Жилищник-2,3» 8-919-287-47-07 11.ООО «Домострой» 8-915-570-03-40 12.ООО «ЖЭК «Свой дом» 8(4722)22-42-91				
4.	Аварийное отключение газа или понижение его давления до аварийных режимов. Продолжительность отключения газа до 6 часов. Температура	1.Оператора котельной. 2.Диспетчера, зам.директора -гл.инженера филиала АО «Газпром газораспределения Белгород» в	Оператор котельной сообщает: 1.Мастеру котельной. 2.Диспетчеру ООО «БРТЭ» 8(47244)5-28-27 3.Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4.АО «Белгородская	Филиал АО «Газпром газораспределения Белгород» в г.Строитель	1.Немедленное восстановление режимов согласно лимиту, на участках системы газораспределения согласно Акта балансовой принадлежности и эксплуатационной	Филиал АО «Газпром газораспределения Белгород» в г.Строитель	Зам.директора-гл.инженер филиала АО «Газпром газораспределения Белгород» в г.Строитель.

1	2	3	4	5	6	7	8
	наружного воздуха составляет -10°C	г.Строитель. 3. Диспетчера МКУ «ЕДДС ЯМО»-112.	региональная теплосетевая компания» 8(4722)38-08-70 Диспетчеры: ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» сообщают службам и ответственным лицам: 1.Диспетчеру АДС, главному инженеру филиала АО «Газпром газораспределения Белгород» в г.Строитель, 104 8(47244)5-23-80 2. Диспетчеру МКУ «ЕДДС ЯМО» 112, 8(47244)5-08-94 3.Генеральному директору ООО «БРТЭ» 8(47244)5-19-40(с) 8(47244)5-64-76 (д) 8-915-566-17-00 4.Директору ООО «МАРС» 8-920-201-76-71	ООО «БРТЭ» ООО «МАРС» АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»	ответственности сторон. 2.Подача газа после устранения аварии до места балансового разграничения. 1.Отключение оборудования котельной по газу (по инструкции). 2.Отключение бойлерных горячего водоснабжения. 3.Подача газа после устранения аварии на ГРУ, настройка ГРУ. 4.Гидравлический режим котельной тот же, что и до возникновения аварии.	ООО «БРТЭ» ООО «МАРС» АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»	Руководители: ООО «БРТЭ» ООО «МАРС» АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»

1	2	3	4	5	6	7	8
5.	Аварийное отключение электроэнергии к котельной. Продолжительнось отключения газа до 4 часов. Температура наружного воздуха составляет -10°C	1.Оператора котельной. 2.Диспетчеру Яковлевского РЭС. 3.Население Яковлевского муниципального округа. 4.Диспетчера МКУ «ЕДДС ЯМО»-112. Населения Яковлевского муниципального округа.	Оператор котельной сообщает: 1.Мастеру котельной. 2.Диспетчеру ООО «БРТЭ» 8(47244)5-28-27 3.Диспетчеру ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 4.Диспетчеру АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 8(4722)38-08-70 Диспетчеры: ООО «БРТЭ», ООО «МАРС», АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» сообщают	Яковлевский РЭС	1.Немедленное выполнение переключений в распределительных сетях с целью восстановления напряжения на котельной. 2.Включение в работу РИСЭ мощностью не менее 30кВА	Яковлевский РЭС	Начальник Яковлевского РЭС
			5.Ген.директору АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 6. Заместителю главы администрации ЯГО по ЖКХ и благоустройству 8(47244)6-93-65 (с), 8-951-146-57-51	ООО «БРТЭ» ООО «МАРС» АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»	3.Подпитка теплосети из водопровода. 4.Утепление жилых домов и других объектов. 5.При удлинении	ООО «БРТЭ» ООО «МАРС» АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»	Руководители ООО «БРТЭ» ООО «МАРС» АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»

1	2	3	4	5	6	7	8
			службам и ответственным лицам: 1. Диспетчеру РЭС 13-50, 8-910-221-52-57 2. Диспетчеру МКУ «ЕДДС ЯМО» 112, 8(47244)5-08-94 3. Генеральному директору ООО «БРТЭ» 8(47244)5-19-40(с) 8(47244)5-64-76 (д) 8-915-566-17-00 4. Директору ООО «МАРС» 8-920-201-76-71 5. Генеральному директору АО «Белгородская региональная теплосетевая компания» 6. Заместителю главы администрации ЯМО по ЖКХ и благоустройству 8(47244)6-93-65 (с), 8-951-146-57-51		срока ремонта до 6 часов или понижении температуры наружного воздуха до -12⁰С с отключенной системы отопления слизь теплоноситель.		компания»

Перечень подразделений, привлекаемых для ликвидации аварийных ситуаций

№ п/п	Наименование органа управления, привлекаемого к ликвидации аварийных ситуаций	Адрес органа управления, телефон руководителя, диспетчерской службы	Наименование высшего органа управления, номер телефона руководителя
1	2	3	4
1.	Филиал «Западный» ГУП «Белоблводоканал»	г. Строитель, ул. Дачная, д.3 8 (47244) 5-38-05	Свищев Олег Васильевич (8-980-520-03-80)
2.	ООО «Белрегионтеплоэнерго»	г. Строитель, ул. 2-ая Заводская, д. 3 8 (47244)5-19-40; 8 (47244)5-38-03	Базецкий Александр Анатольевич (8-915-566-17-00)
3.	Яковлевский РЭС филиала ПАО «Россети Центр» - «Белгородэнерго»	г. Строитель, ул. 2-ая Заводская, д. 5 8 (4722) 30-40-50, 8 (47244)5-46-62	Агафонов Андрей Николаевич (8-910-221-52-77)
4.	Филиал АО «Газпром газораспределение Белгород» в г. Строитель	г. Строитель, ул. Заводская, д.1 8 (47244) 5-21-64, факс 5-23-65	Диденков Александр Григорьевич
5.	АО «Белгородская региональная теплосетевая компания»	пгт. Разумное, ул. Плешкова, 1к. 8 (4722) 38-07-87	Чегодаев Олег Федорович
6.	ООО «МАРС»	г. Белгород, ул. Почтовая, д. 74-а +7-920-201-76-71	Кряков Артем Викторович (8-920-576-76-32)
7.	МБУ «Благоустройство Яковлевского городского округа»	г. Строитель, ул. 2-я Заводская, д.4 +7 (47244) 5-09-95	Лемешко Юрий Николаевич (8-991-210-19-72)
8.	ООО «УК Жилищник- 1»	г. Строитель, ул. Промышленная, д.35, 8(47244)5-39-52	Адраженко Олеся Александровна (8-952-434-49-79)
9.	ООО «УК Жилищник- 2,3»	г. Строитель, ул. Зайцева, д.3а,	Смоляков Александр Васильевич

1	2	3	4
		8(47244)5-22-33	(8-919-287-47-07)
10.	ООО «Домострой»	п. Яковлево, ул. Ленинская, д. 24а 8-915-574-16-53	Деревцова Инна Константиновна (8-915-570-03-40)
11.	ООО «ЖЭК «Свой дом»	г. Белгород, ул. Чапаева, д. 9б 8(4722)22-42-91, 22-40-24	Волабуев Игорь Владимирович (8 920 200-69-99)

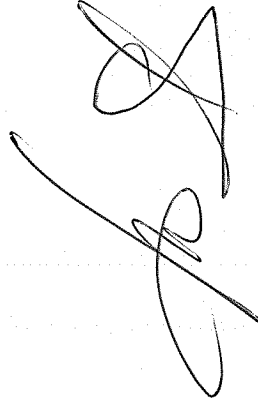
Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг
1		3
1.	Отключение теплоснабжения	-не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; -не более 16 часов единовременно при температуре воздуха в жилых помещениях от + 12 °С до нормативной температуры; -не более 8 часов единовременно-при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; -не более 4 часов единовременно-при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.
2.	Отключение холодного водоснабжения	8 часов (суммарно) в течение 1 месяца 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения.
3.	Отключение горячего водоснабжения	-8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; -4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали-24 часа подряд; -продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических

1	2	3
		работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения не более 14 суток.
4.	Отключение газоснабжения	-не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца
5.	Отключение электроснабжения	-2 часа-при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; -24 часа-при наличии 1 источника питания отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока.

*В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

**Заместитель главы администрации
Яковлевского муниципального округа по ЖКХ
и благоустройству – руководитель управления
по реализации жилищных программ
и системам жизнеобеспечения**



Е.В. Жигалов